

# FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

## DATOS DEL CLIENTE:

NOMBRE Y APELLIDOS \_\_\_\_\_ DNI \_\_\_\_\_  
DIRECCIÓN \_\_\_\_\_ CP \_\_\_\_\_ POBLACIÓN \_\_\_\_\_  
PROVINCIA \_\_\_\_\_ TELÉFONO \_\_\_\_\_ EMAIL: \_\_\_\_\_

## REALIZA LA DEVOLUCIÓN DE LOS SIGUIENTES PRODUCTOS\*:

NOMBRE DEL PRODUCTO	Nº UNIDADES	Nº PEDIDO/ FACTURA	FECHA RECEPCIÓN
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

## Y SOLICITA EL ABONO DE SU IMPORTE INCLUYENDO LOS GASTOS DE ENVÍO\*:

- EN UN VALE DE COMPRA.** LE ENVIAREMOS UN CÓDIGO DE DESCUENTO SIN CADUCIDAD QUE PODRÁ UTILIZAR EN LA PRÓXIMA COMPRA EN CUALQUIERA DE NUESTRAS TIENDAS.
- AL MÉTODO DE PAGO ORIGINAL (SI REALIZÓ EL PAGO CON TARJETA O PAYPAL).** REALIZAREMOS EL REEMBOLSO A LA TARJETA O CUENTA PAYPAL QUE UTILIZÓ EN LA COMPRA.
- A UN NÚMERO DE CUENTA (SI REALIZÓ EL PAGO CONTRAREEMBOLSO O POR TRANSFERENCIA BANCARIA).** INDÍQUENOS UN NÚMERO DE CUENTA DONDE USTED SEA TITULAR PARA REALIZAR EL REEMBOLSO.

CÓDIGO IBAN: \_\_\_\_\_

- EN CHEQUE NOMINATIVO (SI REALIZÓ EL PAGO CONTRAREEMBOLSO O POR TRANSFERENCIA BANCARIA).** LE ENVIAREMOS POR CORREO POSTAL UN CHEQUE A SU NOMBRE CON EL IMPORTE DE LA DEVOLUCIÓN.

A FECHA: \_\_\_\_ DE \_\_\_\_\_ DEL 20\_\_ FIRMADO: \_\_\_\_\_

\* ESCRIBE EL NOMBRE ABREVIADO DEL PRODUCTO, LAS UNIDADES A DEVOLVER Y EL NÚMERO DE PEDIDO O FACTURA QUE LE CORRESPONDA. PUEDE INDICAR CUALQUIERA DE LAS DOS REFERENCIAS QUE ENCONTRARÁ EN LA FACTURA QUE HA RECIBIDO CON LA MERCANCÍA O EN LOS EMAILS QUE LE ENVIAMOS EN EL PROCESO DE COMPRA. PUEDE DEVOLVER PRODUCTOS DE VARIOS PEDIDOS DIFERENTES.

\*\*MARQUE LA OPCIÓN PREFERIDA. SI EL PAGO SE REALIZÓ CON TARJETA O POR PAYPAL SE REALIZARÁ EL ABONO OBLIGATORIAMENTE AL MÉTODO DE PAGO ORIGINAL. LAS COMISIONES DEL PAGO CONTRAREEMBOLSO NO SE DEVOLVERÁN.

## ENVÍA ESTE FORMULARIO JUNTO A LA MERCANCIA DEVUELTA A:

**LA DAMA DECORACIÓN. AV. NAVARRA 33 LOCAL 50010 ZARAGOZA. TLFNO 976310236. INFO@DECORAJOVEN.ES**

DISPONE DE UN PLAZO MÁXIMO DE 14 DÍAS NATURALES TRAS LA RECEPCIÓN DEL PEDIDO PARA NOTIFICAR SU INTENCIÓN DE DEVOLVER LOS PRODUCTOS. PARA ELLO TENDRÁ QUE RELLENAR ESTE FORMULARIO O UNO SIMILIAR (INDICANDO SUS DATOS PERSONALES, IDENTIFICACIÓN DE LA MERCANCÍA Y FORMA ELEGIDA PARA REALIZAR EL ABONO) Y ENVIARLO POR EMAIL O CORREO ANTES DE QUE FINALICE EL PLAZO.

UNA VEZ COMUNICADA LA INTENCIÓN DE REALIZAR LA DEVOLUCIÓN DISPONE DE OTROS 14 DÍAS NATURALES PARA ENVIAR LA MERCANCÍA Y ADJUNTAR ESTE MISMO FORMULARIO PARA SU CORRECTA IDENTIFICACIÓN. TRAS LA RECEPCIÓN DE LOS PRODUCTOS DEVUELTOS Y COMPROBADO QUE ESTÉN EN PERFECTO ESTADO, SE PROCEDERÁ AL ABONO CORRESPONDIENTE EN 48-72H. NO SE ACEPTARÁ MERCANCÍA DETERIORADA, NI A LA QUE LE FALTEN O PRESENTEN DETERIOROS GRAVES EN LAS ETIQUETAS, BOLSAS O EMBALAJES ORIGINALES.